



# Nevada Medicaid y Nevada Check Up Salud & Bienestar

Hacer que los miembros brillen una sonrisa a la vez™

VERANO de 2018

Herramientas y servicios  
para miembros de  
LIBERTY.....2

¿Que es un hogar  
dental?.....4

Diabetes y prevención de  
salud oral.....5

Próximos eventos de  
alcance comunitario.....6

Recursos útiles y  
enlaces.....6





# Herramientas y Servicios para Miembros

## En nuestro sitio web también podrá:

- Encontrar y elegir un dentista; solicitar una derivación de consultorio
- Ver documentos y recursos para miembros
- Encontrar respuestas a sus preguntas frecuentes
- Solicitar/imprimir una tarjeta de identificación
- Enviarnos comentarios y sugerencias
- Presentar una queja formal
- Acceder a su cuenta en línea

## Manual del Miembro

El Manual del Miembro es un resumen de los servicios dentales disponibles para usted. Contiene información importante sobre LIBERTY y sus operaciones. Queremos que conozca su programa dental y sus beneficios/servicios. Para ver y leer el Manual del Miembro o visualizar los cambios en el manual, visite nuestro sitio web en [www.libertydentalplan.com/NVMedicaid](http://www.libertydentalplan.com/NVMedicaid). O puede llamar gratis al Departamento de Servicios para Miembros al: **1.866.609.0418** (TTY: **1.877.855.8039**) para solicitar una copia del manual.

## Servicios de asistencia de idiomas

### Hablamos su idioma

Es importante que pueda comunicarse fácilmente con su dentista o con su plan dental. Contamos con dentistas y personal dental en nuestra red que hablan su idioma. Puede encontrar esta información en el directorio de proveedores o llamando a nuestro Departamento de Servicios para Miembros.

Si su dentista o hogar dental no se comunican en su idioma, podemos ayudarlo.

Su hogar dental puede llamarnos para conseguir un intérprete que hable su idioma.

Puede indicarnos sus necesidades de idioma llenando la encuesta de necesidades de idioma en la página web de LIBERTY o llamando al Departamento de Servicios para Miembros.



### Como miembro de LIBERTY, tiene derecho a recibir los siguientes servicios sin costo:

- Servicios de interpretación telefónica
- Servicios de interpretación presencial (programado mediante su plan dental)
  - Se necesita una autorización previa para que se le asigne un intérprete presencial
- Las traducciones escritas de cartas y notificaciones que afectan su cobertura y servicios dentales están disponibles en español en el sitio web de LIBERTY. También podemos ayudarlo si usted lee en un idioma diferente.

Para servicios de asistencia lingüística llame a:  
Servicios para Miembros: **1.866.609.0418**  
TTY: **1.877.855.8039**



## Servicios de Transporte

### ¿Necesita que lo lleven a su cita?

Se proporciona transporte que no es de emergencia (NET) a los miembros de Nevada Medicaid para que obtengan los servicios cubiertos necesarios. Los miembros de Nevada Check Up no son elegibles para los servicios NET.

### ¿Cómo programo el transporte?

Los servicios de transporte se administran a través de MTM para proporcionarle transporte que no es de emergencia a sus citas dentales. Si tiene alguna pregunta o necesita ayuda para programar el transporte, puede llamar a MTM al: **1.844.879.7341**, o puede comunicarse con el Departamento de Servicios para Miembros de LIBERTY al: **1.866.609.0418** para ayudarlo a coordinar el transporte.

### ¿Cuándo tengo que llamar?

Debe llamar al menos cinco días hábiles antes de su cita no urgente para programar el transporte. Si tiene menos de 5 días antes de su cita, debe llamar a MTM al: **1.844.879.7341** para recibir asistencia. MTM programa viajes de rutina de lunes a viernes de 7 a.m. a 5 p.m. Hora del Pacífico.

### ¿Qué información necesito saber cuando llamo?

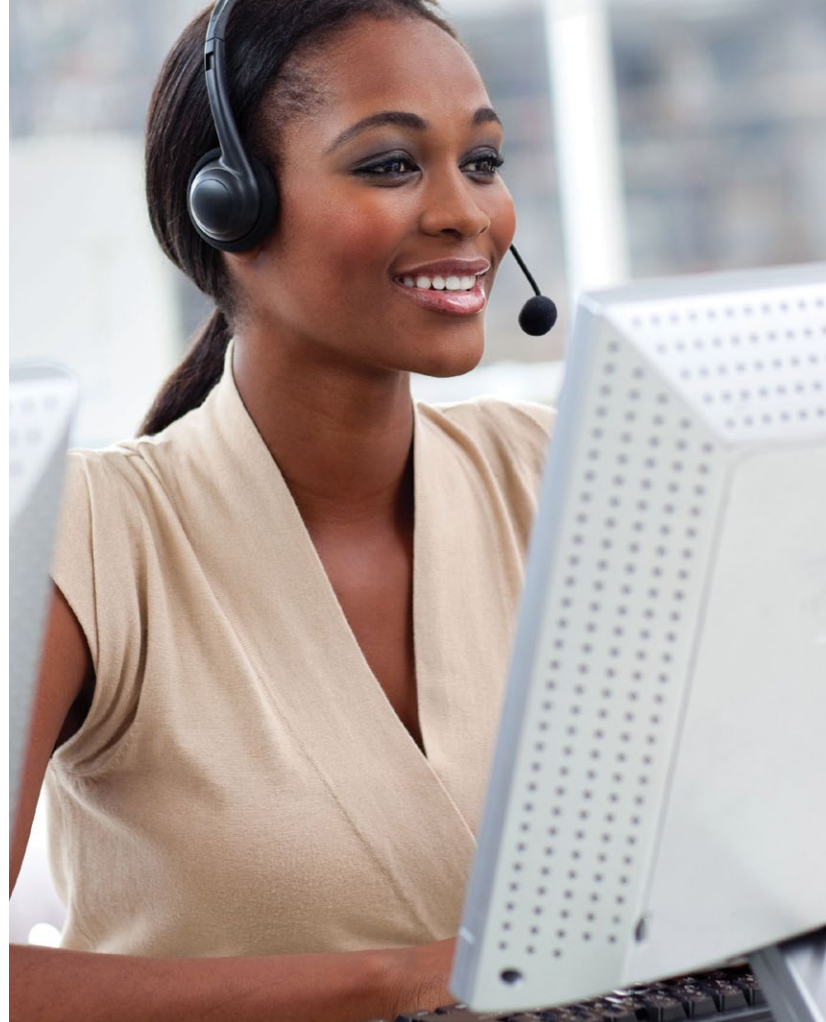
- La dirección de la calle, incluida la ciudad y el código postal de las ubicaciones de recogida y llegada, y el número de teléfono
- Si tiene un número de identificación de Medicaid de Nevada, téngalo listo para el especialista en reservas
- Los menores de 18 años deben viajar con un adulto de 18 años o más. Los miembros de 15-17 años de edad pueden viajar solos si MTM tiene un Formulario de consentimiento de los padres aprobado en el archivo. Los menores de 18 años que están legalmente casados, emancipados o obtienen servicios de planificación familiar pueden viajar solos
- El transporte solo está disponible cuando elige tener servicios con el proveedor de red apropiado más cercano

### ¿Qué sucede si tengo una queja sobre el transporte?

Puede presentar una queja si:

- No está de acuerdo con una decisión tomada por MTM
- No está contento con ningún servicio recibido
- No está contento con ninguna otra parte de los servicios de transporte de MTM

Para presentar una queja, llame a **We Care Line** de MTM al: **1.866-436.0457** o puede hacerlo en línea en: <http://www.mtm-inc.net/nevada/>.



## Nuestra Misión

LIBERTY Dental Plan se compromete a ser el líder de la industria en el suministro de beneficios dentales de calidad, avanzados y asequibles, centrándose en la satisfacción de los miembros.



**LIBERTY DENTAL PLAN**

Salud&Bienestar Boletín Producido para los miembros del estado de Nevada Medicaid de Clark y Washoe condados por LIBERTY Dental Plan.

**EDITORIAL** Laurie Curfman

**DIRECTOR de ARTE** Russell Niewiarowski

**Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con:**

LIBERTY Dental Plan of Nevada

PO Box 401086, Las Vegas, NV 89140

Servicios para Miembros: **1.866.609.0418**

TTY: **1.877.855.8039**

Página web: [www.libertydentalplan.com/NVMedicaid](http://www.libertydentalplan.com/NVMedicaid)

© 2018 LIBERTY Dental Plan



# ¿Qué es un Hogar Dental?

Tener un Hogar Dental lo ayuda a lucir y mantener una sonrisa saludable.

Se alienta a las familias a establecer una relación con su hogar dental. Un excelente Hogar Dental significa un ambiente que alienta a los miembros de la familia a hacerse chequeos dentales regulares.

## Beneficios de establecer un Hogar Dental:

- Los pacientes se familiarizan con el dentista, su personal y la oficina
- Promueve el acceso temprano y regular a servicios dentales reventivos y de rutina
- Estimula la salud oral en general
- Disminuye la duplicación de los servicios dentales causados por la búsqueda de atención dental de múltiples consultorios dentales
- De ser necesario, ayuda a obtener referencias a especialistas dentales

La Academia Estadounidense de Pediatría (AAP), la Asociación Dental Americana (ADA) y la Academia Estadounidense de Odontología Pediátrica (AAPD) recomiendan establecer un "Hogar Dental" para su hijo antes del año de edad. Los niños que tienen un hogar dental tienen más probabilidades de recibir atención preventiva y de rutina adecuada. Un Hogar Dental bien establecido también incluye referencias apropiadas a especialistas dentales.

Debido al aumento de caries en los niños pequeños, tener un Hogar Dental puede ser esencial para promover la atención preventiva. Además de la permanente salud oral en casa, es crucial establecer y mantener una relación continua entre el dentista y el paciente. Un Hogar Dental es una puerta abierta a todos los aspectos de la atención de la salud bucal que se brindan de manera integral y centrada en la familia. Puede ubicar su Hogar Dental asignado en su tarjeta de identificación de miembro. O puede encontrar su Hogar



Un "Hogar Dental" produce y mantiene sonrisas saludables

Dental asignado o solicitar una derivación de consultorio llamando gratis al Departamento de Servicios para Miembros al **1.866.609.0418** (TTY: **1.877.855.8039**) o visitando nuestra página web: [www.libertydentalplan.com/NVMedicaid](http://www.libertydentalplan.com/NVMedicaid).

Para obtener más detalles sobre cómo usar sus beneficios dentales y conocer acerca de otros servicios a su disposición, visite nuestro sitio web: [www.libertydentalplan.com/NVMedicaid](http://www.libertydentalplan.com/NVMedicaid).

# Prevención de Diabetes y Salud Oral



**La diabetes afecta a más de 30 millones de estadounidenses al año. Es la 7.a causa de muerte.**

Si se le ha diagnosticado diabetes, posiblemente sepa que esta enfermedad puede causar problemas en muchas partes diferentes de su cuerpo. La diabetes puede disminuir su resistencia a la infección y puede demorar el proceso de curación.

**Estos son los problemas de salud oral más comunes vinculados a la diabetes:**

- Caries
- Enfermedad de las encías
- Problemas en las glándulas salivares
- Infecciones causadas por hongos
- Enfermedad oral e inflamatoria del tejido
- Retraso en la curación por infecciones
- Gusto alterado

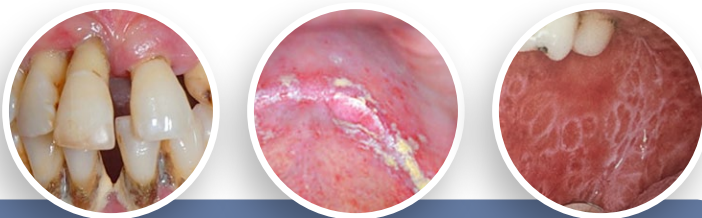
## el hecho:

*Practicar una higiene de salud oral adecuada y una dieta lo protege de los efectos de la diabetes*

*Un plan de dieta saludable que evite los alimentos y bebidas procesados a base de fructosa puede reducir drásticamente los efectos de la diabetes*



**La enfermedad de las encías generalmente está vinculada con el control de la diabetes.** Por ejemplo, los pacientes con un mal control del azúcar en la sangre podrían desarrollar una enfermedad en las encías con más frecuencia y de forma más grave. Se les caen más dientes que a las personas que tienen un buen control de la diabetes.



**Consulte con su dentista de inmediato si nota algunos de los siguientes síntomas:**

- Encías que sangran fácilmente
- Encías rojas, inflamadas o sensibles
- Encías que se han separado de los dientes
- Pus entre los dientes y encías al presionar las encías
- Mal aliento persistente o un mal sabor en la boca
- Dientes permanentes flojos o que se están separando
- Cualquier cambio en la manera que sus dientes se sienten cuando muerde
- Cualquier cambio en la manera en que le quedan las dentaduras parciales

## La prevención disminuye los riesgos por la diabetes

Si no ha recibido regularmente atención de un dentista, es esencial que lo haga. Su dentista puede ayudar a informarle cómo la diabetes afecta su salud oral. Realizar diariamente una higiene oral adecuada y seguir un plan nutricional conservarán su salud.

## Seguir un plan de salud oral adecuado

Visite a su dentista para limpiezas. Ver a su dentista regularmente le permite a su dentista verificar y eliminar cualquier infección bacteriana o hinchazón antes de que conduzcan a problemas de salud más serios.

## Lo que puede hacer:

### 1 Controlar su dieta

Siga las recomendaciones de ejercicios y dieta de su médico. Considere comer 5 veces al día en porciones más pequeñas y mantenga el mismo horario de comidas para evitar picos de insulina.

**Evite consumir bebidas/alimentos procesados con azúcares derivados de fructosa.**

### 2 Higiene bucal diaria

Cepílese los dientes por 2 minutos 2 veces al día. Después de las comidas, enjuáguese la boca con agua para evitar que se forme placa en los dientes y encías.

# Próximos Eventos Comunitarios



LIBERTY Dental Plan cuenta con un equipo dedicado de coordinadores de salud e instrucción que cubren los condados de Clark y Washoe. Ofrecen asistencia y educación a los miembros de Medicaid para asegurarse de que utilicen sus beneficios dentales. LIBERTY ha colaborado con agencias como Catholic Charities of Northern Nevada, Clark County School District, The Salvation Army y Boys and Girls Clubs, y ha participado en ferias de salud y eventos comunitarios en ambos condados. Esté atento a los representantes de LIBERTY en su próximo evento local.

**¡Por favor, busque a los representantes de LIBERTY en los siguientes eventos locales!**

Clark County:		Washoe County:	
<b>Sábado</b> Junio 2 2:00 pm to 5:00 pm	<b>Nevada Partners 2nd Annual Block Party</b> 710 West Lake Mead Blvd North Las Vegas, NV 89030	<b>Sábado</b> Junio 2 9:00 am to 1:00 pm	<b>Summer Kickoff, Health Fair by Health Plan of Nevada</b> Little Flower Church 875 E. Plumb Lane, Reno, NV 89502
<b>Lunes</b> Junio 11 11:00 am to 2:00 pm	<b>West Las Vegas Library Health and Wellness Fair</b> 951 West Lake Mead Blvd Las Vegas, NV 89106	<b>Miércoles</b> Junio 6 10:00 am to 12:00 pm	<b>Sparks Christian Fellowship- Food Pantry by Catholic Charities and Food Bank of Northern Nevada</b> 510 Greenbrae Dr Sparks, NV 89431
<b>Miércoles</b> Junio 20 10:00 am to 12:00 pm	<b>Epi Center Food Pantry Resource Table</b> 2000 S Maryland Parkway Las Vegas, NV 89104	<b>Lunes</b> Junio 11 4:00 pm to 6:00 pm	<b>Boys and Girls Club - Donald L. Carano</b> 1090 Bresson Ave Reno, NV 89502
<b>Ernes</b> Junio 22 10:00 am to 2:00 pm	<b>World Refugee Day Celebration</b> 3050 Alta Dr Las Vegas, NV 89107	<b>Miércoles</b> Junio 13 8:30 am to 10:00 am	<b>Faith Alive Christian Center- Food Pantry by Catholic Charities</b> 2120 Hubbard Way Reno, NV 89502
<b>Miércoles</b> Junio 27 9:00 am to 11:00 am	<b>St. Joes Food Pantry Resource Table</b> 131 N 9th St Las Vegas, NV 89101	<b>Miércoles</b> Junio 27 12:30 pm to 2:00 pm	<b>Kids to Seniors Korner by Catholic Charities (immunizations and food pantry)</b> 3905 Neil Rd Reno, NV 89502

## Enlaces y Recursos útiles:

**Food Bank of Northern Nevada:** <https://fbnn.org/>

**Nevada 211:** <https://www.nevada211.org/>

**Nevada Family Resource Centers:** [http://dhhs.nv.gov/Programs/Grants/Programs/FRC/Family\\_Resource\\_Center/](http://dhhs.nv.gov/Programs/Grants/Programs/FRC/Family_Resource_Center/)

**Three Square:** <https://www.threesquare.org/>